



Gemeente
Amsterdam

Werk, Participatie en Inkomen i.r.t. de wijkteams

Ronald Venderbosch; Directeur Participatie

8 juli 2019



Onze Ambitie Sociaal Domein

Ons doel (vanuit Amsterdammer)

Een Amsterdammer die een vraag stelt aan de gemeente wil snel en goed geholpen worden op een manier die bij zijn specifieke situatie past.

De gemeente zet de vraag van de Amsterdammer voorop en heeft de plicht om hier optimaal aan te voldoen op een snelle, professionele en kostenbewuste manier.

Iedereen doet mee, kansengelijkheid is belangrijke waarde

Amsterdam is een stad van samen, solidariteit zit in de genen van onze stad.

Alle Amsterdammers doen mee en kunnen zich maximaal ontplooiën. Zo geven we vorm aan kansengelijkheid. We willen dat iedere Amsterdammer de kans krijgt om mee te doen.

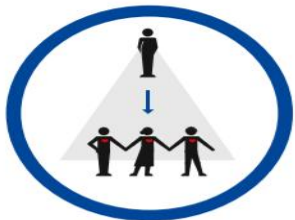
Meedoen als basis om jezelf te ontwikkelen, maar kunnen meedoen is ook een recht.

Ons stelsel van zorg en ondersteuning: Dichtbij huis, informeel en professioneel

Dit betekent voor het stelsel van zorg en ondersteuning; omdat niet iedereen hetzelfde tempo en dezelfde uitgangspositie heeft helpen we elkaar. Binnen het gezin, de buurt, op school, het buurthuis of waar dan ook. De meeste Amsterdammers vinden ondersteuning dicht bij huis in informele kring, maar waar nodig ook via professionele ondersteuning.



Strategische richting Sociaal Domein



We sturen op preventie

Hoe eerder we iemand kunnen helpen hoe beter. Dit voorkomt veel persoonlijk leed, gaat escalaties tegen en drukt ook de kosten. Daarbij is voorkomen natuurlijk beter dan genezen. We investeren in talentontwikkeling en we sturen op zelfredzaamheid en samenredzaamheid in de directe leefwereld van de Amsterdammer met een hulpvraag.



We maken duidelijke keuzes

De juiste zorg op de juiste plek, het klinkt zo logisch maar het vergt scherpte om hier sterk op te sturen. We gaan op een slimme manier om met de schaarse middelen die we hebben. Passende dienstverlening in die buurten, wijken en straten waar de vraag het grootst is. We verdelen de middelen eerlijk, daar waar het het meeste nodig is zorgen we voor expertise, middelen en netwerk. Zodat de hulp terecht komt waar het hoort, bij de Amsterdammer die dit nodig heeft.



We organiseren ons eenvoudig

De manieren waarop we onze dienstverlening hebben georganiseerd is op dit moment complex en te onoverzichtelijk geworden. We organiseren ons zo helder en eenvoudig mogelijk. Nabijheid is daarbij een kernbegrip; het moet makkelijker en toegankelijker. Zo kunnen we in samenhang maatwerk leveren waar dat nodig is en snel opereren wanneer dat moet. De professional levert samenhangende dienstverlening waardoor complexe vragen snel en adequaat worden opgelost.



We werken vanuit de bedoeling

Samen werken we aan continue verbetering waarin we de leefwereld van de Amsterdammer centraal stellen. We handelen vanuit een integraal perspectief en leveren maatwerk waar nodig, daarbij blijven we altijd zoeken naar de beste oplossing. In het contact tussen de professional en de Amsterdammer is de specifieke situatie van de Amsterdammer steeds het uitgangspunt voor passende dienstverlening. De professional kan snel opereren binnen duidelijke kaders.



Hoe is het nu?

Voor ouders en jeugdigen tot en met 23 jaar met vragen of zorgen rond de gezondheid en opvoeding van een kind.

OKT

Buurthuizen, beweegactiviteiten, maatjes, mantelzorgers, vrijwilligers, etc. ter vergroting van de zelf- en samenredzaamheid.

Basisvoorzieningen

Wijkzorg netwerken

Activerings teams

Samen DOEN

Voor huishoudens met en zonder kinderen die niet of beperkt zelfredzaam zijn. Ze hebben complexe problemen op meerdere leefgebieden.

Voor thuiswonenden van 18 jaar en ouder met een hulpvraag waarmee hij/zij niet in de directe omgeving terecht kan.

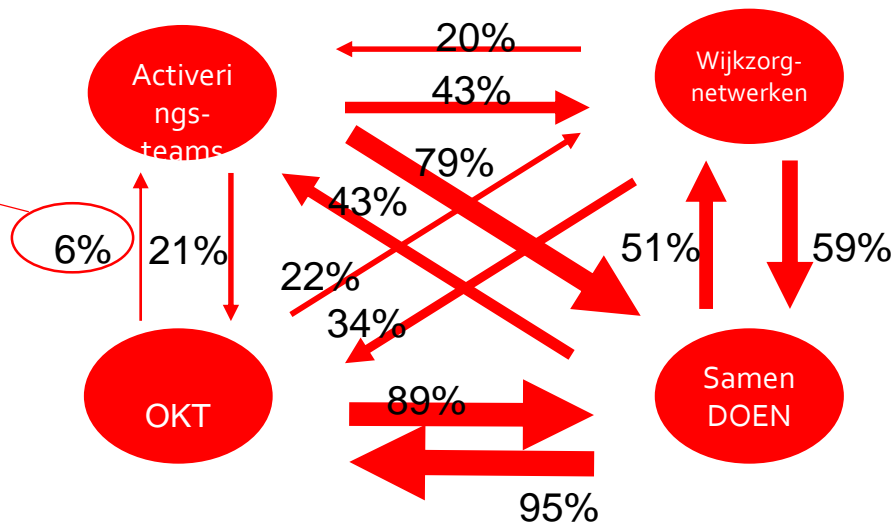
Voor Amsterdammers met een bijstandsuitkering en weinig zicht op werk.



Wat zien we?

Welk percentage van de medewerkers uit het team of uit het netwerk werkt samen met een ander team of netwerk?

Ter illustratie: 6% van de respondenten van OKT's gaven aan met leden van de activeringsteams samen te werken.



N.B. De twee percentages 'heen' en 'weer' kunnen verschillen.

✘ Wat zien we?

✘ *Verbeterpunten*

✘ Professionals weten elkaar onvoldoende te vinden. Veel beelden over en weer; onduidelijkheid over rollen en wat je mag verwachten

De huidige infrastructuur helpt niet optimaal volgens de professionals

“Als je goede contacten hebt, lukt het wel. Via de officiële weg duurt het veel langer, als het al ooit gebeurt”

Er is een groeiende groep kwetsbare Amsterdammers in de buurt waar we met elkaar geen goed antwoord op hebben

“Er zijn steeds meer klanten met zware en meervoudige vragen die ik eigenlijk niet goed kan helpen. Ik word er moedeloos van.”

We overschatten soms de kracht van burgers

Regels per kolom zitten in de weg

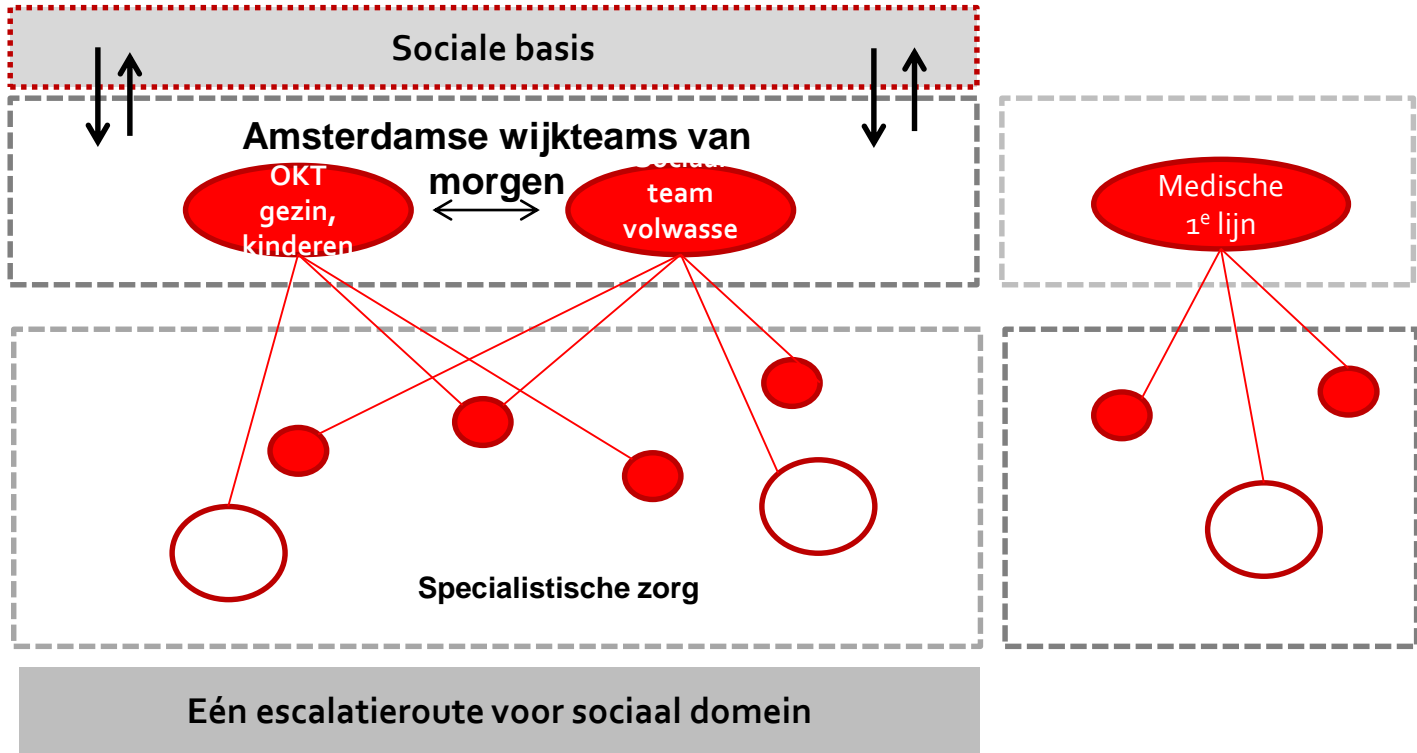
Samenwerken op basis van één plan, ontbreekt nog

“Niemand heeft integraal mandaat, in de kokers komen steeds meer integrale oplossingen maar niet tussen de kokers”



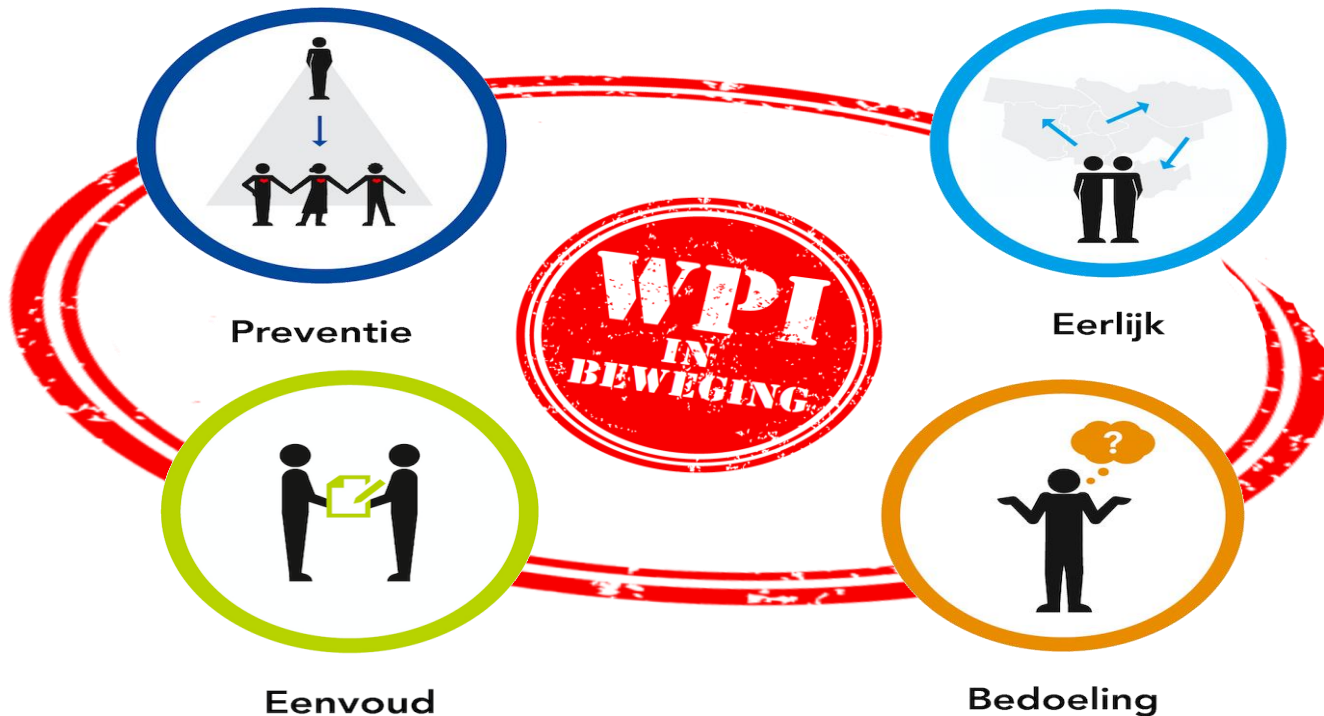
Goede voorbeelden van samenwerking en initiatieven: Route 020, Verborgene oplossingen, huisvesting kwetsbare groepen

Wijkteams van morgen. Hoe zien ze eruit?



✘ Welke kennis en dienstverlening in het Sociaal ✘ Team? ✘

- Algemeen Maatschappelijk Werk;
- Dienstverlening van MEE;
- (onafhankelijke) cliëntondersteuning;
- Eerste stappen in proces van schuldhulpverlening: postafhandeling, het op orde brengen van de administratie, adviseren bij budgetteren en het treffen van eenvoudige betalingsregelingen;
- Groot deel van de huidige ambulante ondersteuning;
- **Participatie (activering, inkomen en werk) van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt;**
- **Kennis van inkomen en inkomensproblematiek;**
- Kennis van wonen en woonproblematiek;
- Adviseren over het toekennen van individuele voorzieningen vanuit de Wmo en aanvragen bij WPI voor die huishoudens waar het sociale team als actief is.



De leidende principes van het sociaal domein (waarin WPI)

- Preventie: hoe eerder we iemand kunnen helpen, hoe beter
- Eerlijk: de juiste zorg op de juiste plek
- Eenvoud: we organiseren ons zo helder en eenvoudig mogelijk



Dienstverlening optimaal
digitaal en data-gestuurd



Focus op vakmanschap
en vitaliteit



Dichtbij de Amsterdammer
in verbinding met het sociaal domein



Meer klanten aan het werk
levert tijd op voor maatwerk waar nodig



Sturingslijn: Dichtbij de Amsterdammer

- **Betere aansluiting van werkzaamheden bij de opgave in stadsdelen en wijken wat betreft gebiedsplannen, financieringsmethodieken en de zichtbaarheid bij de stadsdeelbesturen;**
- **In het sociaal domein staan we samen aan de lat voor de doorontwikkeling wijkteams**
- **-> Plaats voor activeringsteams en inkomensondersteuning in de Wijkteams van morgen**
- **We zijn flexibel: onze aanpak en inzet past zich aan de (gebieds) opgave aan.**
- **We zijn georganiseerd vanuit de Amsterdammer, niet vanuit het systeem. Bij enkelvoudige aanvragen houden we het vooral simpel en kosten-efficiënt.**
- **Maatwerk (individualisering volgens de bedoeling van de Participatiewet) is onderdeel van het reguliere werkproces, escalatie wordt vereenvoudigd.**

XXX Dilemma's

- Hoe zorgen we voor een optimale samenwerking tussen WMO en P-wet ? Suggesties ?
- Hoeveel integraliteit kan een mens aan ? Welk professionele blik heeft "voorrang" ? Antwoorden ?
- Hoe bewaken we de kostenkant van de doelstellingen van de decentralisatie ?
- Hoe blijven we leren van andere gemeentes en alle rapporten (WRR/ SCP..) ?





Gemeente
Amsterdam

Vragen?