



**wij presenteren u...**

**Zwolle**



# Sociaal *Wijkteam*

**de nieuwe Poortwachter  
in de wijk?**



### Aanleiding

- Decentralisatie met minder financiële middelen
- SWT is toegang tot voorzieningen Sociaal domein
- Gescheiden werelden: hulpverlening en handhaving
- Frauderisico's: zorgaanbieder, burger
- Duurzaam effect versterking zelfredzaamheid burger



## Doelstelling pilot

Gemeenschappelijke visie

t.a.v.

Integrale Voorwaardelijke Dienstverlening

Sociaal Domein

met als doel de zelfredzaamheid en participatie  
van de burger **duurzaam** te versterken



## Doelstellingen training

- Zelf vorm/inhoud geven aan IVD
- Leidend principe: ondersteuningsplan v.d. inwoner staat centraal
- Versterken fraude alertheid en –bewustzijn bij SWT-medewerkers
- Besef: dienstverlening is altijd onder voorwaarden
- Duidelijkheid over de rol van elke discipline binnen de integrale dienstverlening Sociaal Domein
- Handhavers, toezichthouders en consulenten inkomen meer ontvankelijk maken voor de duurzame effecten van integrale dienstverlening
- Balans maatwerk en rechtsgelijkheid

## Oefening





## Wat heeft het ons opgeleverd?

- Meer inzicht in elkaars werk, denkbeelden en opvattingen
- Meer begrip voor elkaars rol en opdracht
- Meerwaarde om vraagstukken multidisciplinair te bespreken
- Rechtmatigheid en doelmatigheid kan hand-in-hand!
  - Omgekeerde Toets
- Bredere verantwoordelijkheid in kijken en handelen (doel en manier)
- Door samen te werken werkelijk verschil kunnen maken t.b.v. inwoner
- Integraal Voorwaardelijke Dienstverlening;
  - Multidisciplinair samenwerken
  - <sup>8-7-2019</sup> gemeenschappelijke praktische acties en condities



## Borging

- 1 visie t.a.v. Handhaven in het Sociaal Domein
- Oog voor ethische dilemma's
- Voorbeeldfunctie leidinggevenden
- Opdrachten aanpassen in dezelfde lijn
  - los laten traditionele kpi's
- Tijd nemen
  - overbruggen cultuurverschillen
  - inzetten op cultuurverandering
- Continuïteit





Vragen ?



**bedankt voor uw tijd**

Leerexperiment gemeente Zwolle  
i.s.m.  
KCHN-VNG  
en  
Quaesta bv.

Zwolle